

疫情防控期间国家大剧院购票观演须知

按照北京市疫情防控工作统一部署和市相关部门文件精神，疫情防控期间将严格执行实名购票入场。

一、购票前请确认是否有如下情况，如有以下任何情况不可进行购票。

- 1、您近2周内是否出现体温大于等于37.3摄氏度？
- 2、您近2周内是否有流涕、咽喉痛等临床表现？
- 3、您近2周内是否有疫区（含境外）居住或旅行史？

二、购票

1、实名购票：疫情防控期间，采取观众实名登记入场，购票时请提供观众本人的身份信息，演出票面上显示部分身份证号码。（注：如在购票时不能确定观演人信息的，请观演人于演出当天在北门检票口刷本人身份证，实名登记后，检票入场。）

2、购票方式：观众可在国家大剧院售票处、呼叫中心、官方网站（含手机端）、官方指定的票务代理公司购买演出票。

售票处现场购票：需提供与购票张数相同数量的观众身份证件，由工作人员录入、收款并出票；

客服热线010-66550000 预定演出票：需提供与购票张数相同数量的观众身份证号码，预定成功后24小时内凭订单号至国家大剧院售票处付款取票；

官方网站(含手机端)购票：每笔订单限购4张，超出限定张数请拨打客服热线010-66550000进行人工订购。提交订单时需提供用于取票的身份证号码，于国家大剧院自助取票机或大剧院售票处取票，暂不支持快递配送。

官方指定票务代理公司购票：购票时请根据票务代理公司具体规定办理。

三、取票

国家大剧院官网(含手机端)购票观众可在国家大剧院售票处、国家大剧院自助取票机取票；单次购买多张演出票时，取票时需提供所有观众身份证原件并补录信息。

官方指定票务代理公司购票的观众，取票时请根据票务代理公司规定办理。

四、入场

1、入场出示健康码，配合体温检测：根据市疫情防控要求，观众须佩戴口罩入场，主动出示健康码并进行测温检查，确认正常后方可进入剧场。凡发现健康码显示为“红码”、“黄码”，或有发热等症状，或拒不配合体温检测、实名登记的人员，一律不得进入剧场。

2、实名凭票入场：观演当天，观众完成健康检查后，凭本人有效身份证件及演出票进行检票，本人身份信息与演出票信息一致后，方可检票入场。购票时未提供观演人信息的，须于演出当天在北门检票处，持本人身份证件实名登记后，检票进场；如观众持其他证件观演的，须到西侧售票处登记本人身份信息后方可检票入场。

3、进入剧场后须按演出票上的座位号，实名对号入座，请勿在演出期间随意调换座位。观演期间请全程佩戴口罩。

五、疫情防控期间购票观演须知，请以国家大剧院官网相关公告信息为准。